

旧長野銀行  
個人向けインターネットバンキング  
ご利用マニュアル(2026年1月以降)

2026年 1月 5日  
八十二長野銀行

# サービス内容

## (1)ご利用いただけるサービス

合併後の旧長野銀行個人インターネットバンキングでは、過去の入出金明細の照会や合併前にご利用いただいていた取引の照会等の参照系サービスのみ2026年4月30日(木)までご利用可能です。  
ご利用可能なサービスについては以下のとおりとなります。

### ● 口座情報(入出金明細照会)

- ・利用口座としてお申し込んだ口座の2025年10月1日～12月30日の入出金明細を確認できます。  
ただし、2025年10月1日以降に口座を追加いただいた場合はその翌日からの明細になります。
- ・2026年以降の入出金明細を照会したい場合は、八十二長野銀行のインターネットバンキングをご利用ください。

### ● 振込・振替照会

- ・インターネットバンキングで行った照会日から過去の1年間の振込および振替取引が確認できます。  
(ただし、取引詳細の照会は照会日から過去120日間確認可能です。)
- ・振替および振込の定義は以下のとおりです。  
振替とは・・・契約口座(代表口座およびサービス利用口座)間の資金移動です。  
振込とは・・・振替以外の資金移動です。
- ・実際に振込・振替取引を実施されたい場合、八十二長野銀行のインターネットバンキングをご利用ください。

### ● 資産運用(定期預金)

- ・利用口座としてお申し込んだ定期預金の12月30日時点の残高を確認できます。

### ● ワンタイムパスワード利用解除

- ・ワンタイムパスワードアプリをインストールしたスマートフォンを機種変更される際に、「ワンタイムパスワード」の利用解除をしない場合、機種変更後のスマートフォンからログインができなくなります。機種変更等をされる場合は、事前にワンタイムパスワード利用解除の実施をお願いします。
- ※利用解除後は、再度ワンタイムパスワードの利用登録することは出来ません。スマートフォンであっても、生体認証によるログインができませんので、ログインIDまたは店番、口座番号およびログインパスワードにてログインして下さい。

### ● 各種お申込・お手続きの照会

## (2)ご利用いただける時間

平日土日祝：24時間

※第1及び第3月曜日の2:00～6:00は、システムメンテナンスのためご利用できません。

また、この他にも、システムメンテナンスのため休止となることがございます。

## (3)用語について

ログインID	・英数混在6桁以上12桁以内 ・インターネットを利用する際のお客様の「お名前」に当たるもので、サービスをご利用する際に必要となります。 ・初めてご利用いただく際に画面上で、お客様ご自身で決めていただきます。 ・英字は大文字と小文字を識別します。 ・ログインIDの代わりに代表口座番号でもログイン可能です。
ログインパスワード	・英数混在6桁以上12桁以内 ・ログインの都度、「ログインID」とともに入力するパスワードです。 ・英字は大文字と小文字を識別します。
ワンタイムパスワード	・ワンタイムパスワードアプリにて1分間ごとに表示されるパスワード。 ・1分間に1回パスワードが変更となり、第三者へ搾取されることが防げるため、非常に高いセキュリティを保つことが可能です。

## (4)動作環境について

本サービスをご利用いただくためには、お客さまにてご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- パソコンのOSとインターネットに接続するソフトのバージョンの詳細についてはホームページよりご確認ください。(よくあるお問合せ内、「旧長野銀行個人向けインターネットバンキングについて」)

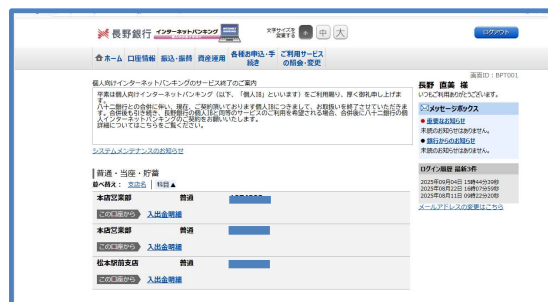
# ログイン(パソコン)

## (1)ログインの手順



①

八十二長野銀行ホームページ  
(<https://bank.82group.jp>)  
の[旧長野銀行 個人向けインターネットバンキング]ボタンを押します。



③

ログインができました。



②

ログインIDまたは支店番号および口座番号  
およびログインパスワードを入力し、[ログイン] ボタンを押します。  
**※支店番号と口座番号は、八十二長野銀行（合併後）の番号では無く、旧長野銀行で  
お使いになっていたものと同じ番号を入力  
して下さい。**

# ログイン(スマートフォン)

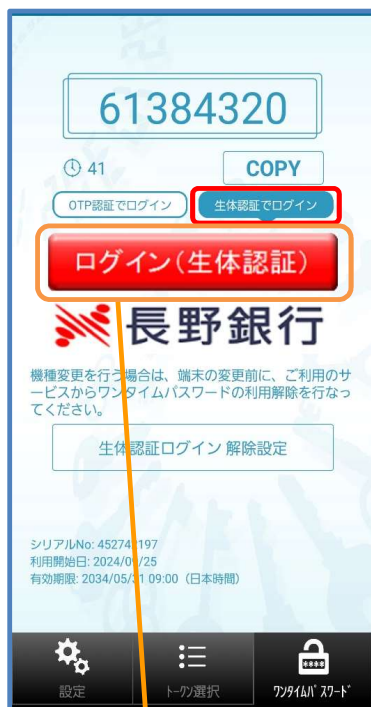
## (1) ワンタイムパスワードアプリを利用する場合



1

スマートフォンでアプリ「ワンタイムPW」を起動する。

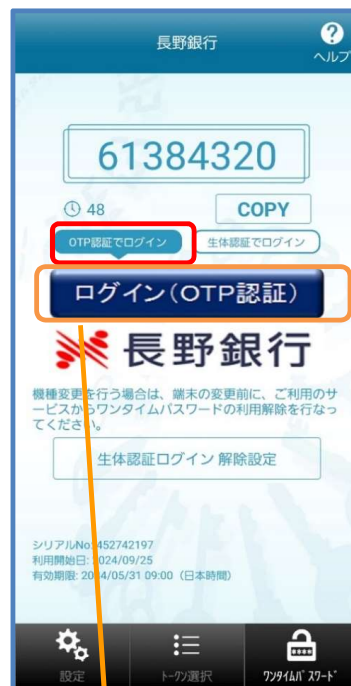
## 生体認証でログインする場合



2

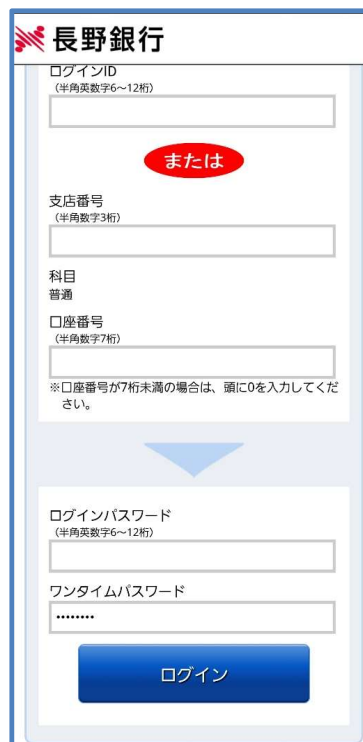
「ログイン(生体認証)」をボタンを押し、生体認証(顔認証、指紋認証)を行う。認証されるとログインができます。(もし、ボタンが表示されていない場合は、「生体認証でログイン」を押してボタンを表示させます。)

## パスワードでログインする場合



3

「ログイン(OTP認証)」をボタンを押します。(もし、ボタンが表示されていない場合は、「OTP認証でログイン」を押してボタンを表示させます。)



4

ログインIDまたは支店番号と口座番号、およびログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。  
**※支店番号と口座番号は、八十二長野銀行(合併後)の番号ではなく、旧長野銀行でお使いになっていたものと同じ番号を入力して下さい。**

# ログイン(スマートフォン)

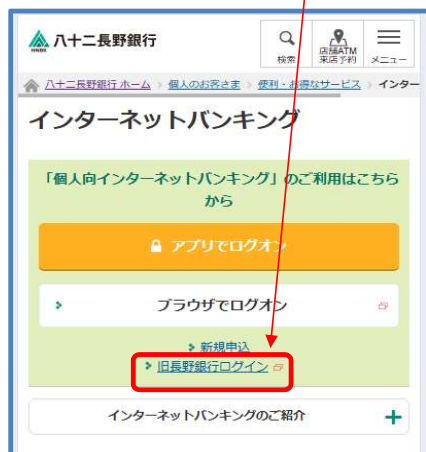
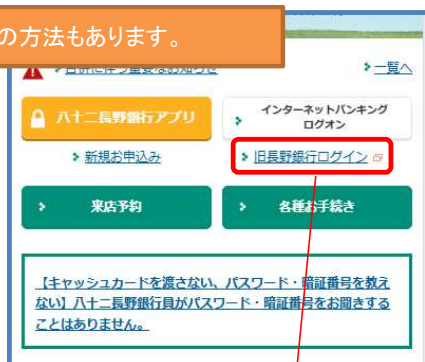
## (2) ワンタイムパスワードアプリを利用解除された方



1

八十二長野銀行ホームページ  
(<https://bank.82group.jp>)  
の[旧長野銀行ログイン]ボタンを押します。

別の方法もあります。



2

ログインIDまたは支店番号と口座番号、  
およびログインパスワードを入力し、[ロ  
グイン]ボタンを押します。  
※支店番号と口座番号は、八十二長野銀行  
(合併後)の番号ではなく、旧長野銀行で  
お使いになっていたものと同じ番号を入力  
して下さい。

# 入出金明細照会

## 入出金明細照会



1 メニューエリアの「口座情報」ボタンを押し、サブメニューの「入出金明細照会」を押します。



2 照会する口座と期間を選択し、「照会する」ボタンを押します。



3 入出金明細の照会結果が表示されました。

照会可能期間は2025年10月1日～12月30日です。  
【全期間】もしくは【日付指定範囲】にて期間を指定して照会下さい。

「通帳形式ダウンロード」を押すとCSV形式で入出金明細をダウンロードできます。

番号 明細区分 取扱日付 起算日 お支払金額 お預り金額  
小切手 取引区分 残高 摘要  
1 9月10日 ¥50,000 出金 ¥707,757 ナカビクニシ  
2 9月10日 ¥10,000 出金 ¥697,757 ナカビクニシ  
3 9月10日 ¥697,757 出金 ¥0 インターネット(フリカエ)  
1 9月12日 ¥700,000 入金 ¥700,000 インターネット(フリカエ)

# 振込振替

## (1) 振込・振替の照会(一覧)



1

メニューエリアの[振込振替]ボタンを押し、サブメニューの[振込・振替依頼内容の照会・取消]を押します。

## (2) 振込・振替の照会(個別内容)



1

「振込・振替依頼内容の照会(一覧)」画面で詳細を確認したい振込・振替の[詳細]ボタンを押します。



2

振込・振替依頼内容の照会(一覧)が表示されました。振込・振替の受付日時、取引金額、引落口座、指定日を確認することができます。照会可能な範囲は、照会日から遡って1年間です。



2

振込・振替依頼内容の照会(個別内容)が表示されました。振込先口座に関する詳細を確認することができます。照会可能な範囲は照会日から遡って120日間です。



# 資産運用(定期預金)

## 定期預金照会



1

メニューエリアの[資産運用]ボタンを押し、サブメニューの[定期預金]を押します。



12月30日時点の残高が表示されます。  
※明細は照会いただけません。

2

定期預金(残高)の照会結果が表示されました。



# ワンタイムパスワード解除

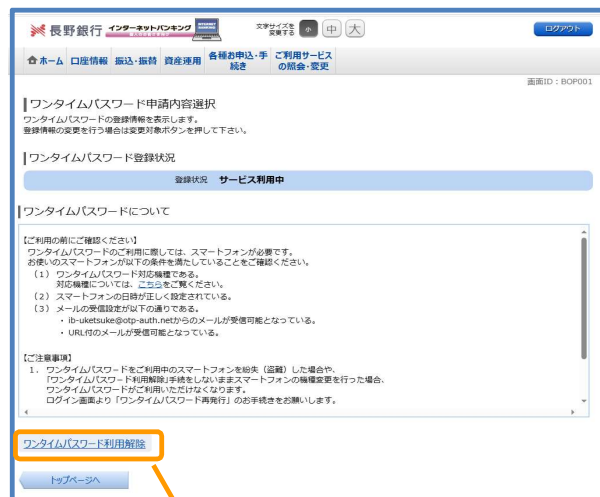
機種変更等される場合はワンタイムパスワードの利用解除をお願いします。

## ワンタイムパスワードの利用解除



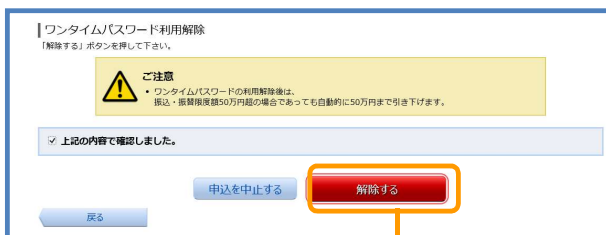
1

メニューエリアの「各種お申込・手続き」ボタンを押し、サブメニューの「ワンタイムパスワード」ボタンを押します。



2

「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンを押します。



3

「解除する」ボタンを押します。

### ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワード利用解除登録が完了しました。

[トップページへ](#)

4

利用解除が完了しました。

### 注意

利用解除後は、再度ワンタイムパスワードの利用登録することは出来ません。スマートフォンであっても、生体認証によるログインができませんので、ログインIDまたは店番、口座番号およびログインパスワードにてログインをして下さい。

# ご利用サービスの照会・変更

## (1) メールアドレスの照会・変更



①

メニューエリアの「ご利用サービスの変更」ボタンを押し、サブメニューの「メールサービス変更」ボタンを押します。

### メールサービス変更(変更内容確認)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

以下の内容でよろしければ「変更を確定する」ボタンを押してください。

変更内容

メールアドレス

変更後のメールアドレス

メールアドレス	状態
メールアドレス	【変更】 system@naganobank.co.jp
第2メールアドレス	【未登録】
第3メールアドレス	【未登録】

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定

	メール アドレス	第2メール アドレス	第3メール アドレス
ログイン	<input type="radio"/>	—	—
振込・振替、税金・各種料金の払込み	<input type="radio"/>	—	—
振込・振替、税金・各種料金の払込み以外	<input type="radio"/>	—	—
各種申込、諸届け受付	<input type="radio"/>	—	—
お客様情報変更	<input type="radio"/>	—	—
セキュリティ設定	<input type="radio"/>	—	—
DM送信	<input checked="" type="radio"/>	—	—

変更を中止する 変更を確定する

④

変更後のメールアドレスを確認し、「変更を確定する」ボタンを押します。

### メールサービス変更(変更内容入力)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

変更される内容をご入力ください。【確認画面へ】ボタンを押してください。

変更内容

現在のメールアドレス

メールアドレス	状態
メールアドレス	system.nagano@icloud.com
第2メールアドレス	【未登録】
第3メールアドレス	【未登録】

メールアドレスの追加・変更

メールアドレス

第2メールアドレス

第3メールアドレス

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定変更を行う

確認画面へ

②

登録のメールアドレスの照会が可能です。また、変更するメールアドレスを選択することで変更も可能です。

### メールサービス変更(変更完了)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

以下の内容でメールサービス変更手続きを受け付けました。

変更内容

メールアドレス

変更後のメールアドレス

メールアドレス	状態
メールアドレス	【変更】 system@naganobank.co.jp
第2メールアドレス	【未登録】
第3メールアドレス	【未登録】

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定

	メール アドレス	第2メール アドレス	第3メール アドレス
ログイン	<input type="radio"/>	—	—
振込・振替、税金・各種料金の払込み	<input type="radio"/>	—	—
振込・振替、税金・各種料金の払込み以外	<input type="radio"/>	—	—
各種申込、諸届け受付	<input type="radio"/>	—	—
お客様情報変更	<input type="radio"/>	—	—
セキュリティ設定	<input type="radio"/>	—	—
DM送信	<input checked="" type="radio"/>	—	—

トップページへ

⑤

変更完了しました。

③

新しいメールアドレスを入力し、「確認画面へ」ボタンを押します。

### メールサービス変更(変更内容入力)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

変更される内容をご入力ください。【確認画面へ】ボタンを押してください。

変更内容

現在のメールアドレス

メールアドレス	状態
メールアドレス	system.nagano@icloud.com
第2メールアドレス	【未登録】
第3メールアドレス	【未登録】

メールアドレスの追加・変更

メールアドレス

新しいメールアドレス (半角英数字記号)

新しいメールアドレス(確認用) (半角英数字記号)  
確認のため2回入力してください

第2メールアドレス

第3メールアドレス

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定変更を行う

確認画面へ

# ご利用サービスの照会・変更

## (2) ログインIDの照会・変更

①

メニューエリアの「ご利用サービスの変更」ボタンを押し、サブメニューの「ログインID変更」ボタンを押します。

②

登録のログインIDの照会が可能です。変更する場合「新しいログインID」入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンを押します。

③

「変更を確認する」ボタンを押します。

④

変更完了しました。

## (3) パスワードの変更

①

メニューエリアの「ご利用サービスの変更」ボタンを押し、サブメニューの「パスワードの変更」ボタンを押します。

②

登録のログインパスワードの照会が可能です。変更する場合、現在のログインパスワードおよび新しいログインパスワードを入力し、「確定する」ボタンを押します。

③

変更完了しました。

ー本サービスに関するお問い合わせー

旧長野銀行個人向けインターネットバンキングの操作に困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、  
2026年4月30日までお電話でお問い合わせいただけます。

「お問い合わせ先」

TEL 0120-089-054（インターネットバンキングサポートデスク）

受付時間          平日          9：00～17：00