

2026 年 1 月 20 日

各 位

株式会社八十二長野銀行

旧長野銀行との預金取引に関する「未記帳明細のお知らせ」への残高誤記載について

このたび、旧長野銀行名にてお客さまに送付いたしました「未記帳明細のお知らせ」（12 月 31 日基準）につきまして、一部のお客さまの残高が誤って記載されていたことが判明いたしました。

お客さまにご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 誤記載の概要

- ・ 旧長野銀行において、2025 年 10 月から 12 月に通帳に記帳されていない普通預金・貯蓄預金のお取引があるお客さまに対して、2026 年 1 月に「未記帳明細のお知らせ」を送付いたしました。
- ・ 「未記帳明細のお知らせ」に記載された残高が、実際の残高と相違していることが判明いたしました。なお、対象となるお客さまは特定できております。

※ 旧長野銀行から実際に移行した「取引内容・残高」等に相違はなく、合併後に発行した通帳および ATM やインターネットバンキングのお取引残高は正しく表示されております。

2. 今後の対応

- ・ 2026 年 2 月中旬を目途に、すべてのお客さまに正しい残高を記載した「未記帳明細のお知らせ」をあらためてご送付いたします。
- ・ お急ぎで未記帳明細がご入用となるお客さまは、大変お手数をおかけいたしますが、最寄りの店舗までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

以 上