

2026 年 10 月 8 日

各 位

株式会社八十二長野銀行

不正アクセスによるお客さま情報漏えいのお詫びとお知らせ

このたび、弊行職員が受信した外部からの不審な電子メールを起点として、当行のメールアカウントに対する不正アクセスが発生し、お客さま等の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客さまをはじめ関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

弊行では本件を重く受け止め、関係機関および専門機関と連携のうえ、事実関係ならびに影響範囲の確認を進めております。

現時点で判明している内容および弊行の対応について、ご報告申し上げます。

1. 現時点で判明している事実

(1) 発生日

2026 年 10 月 7 日（水）

(2) 発覚日

2026 年 10 月 8 日（木）

※ 現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されていません

(3) 流出した可能性のあるメールアドレス

35 名

(4) 上記（3）のほかに流出した可能性のある情報

確認中

(5) 不正アクセスの状況

ア. 当行職員が使用するメールアカウントに対し、第三者による不正アクセスが行われたことを確認しております。

イ. 現在、専門事業者の協力のもと、アクセスログ等の解析を進めるとともに、不正アクセスによる情報閲覧・取得の有無および影響範囲について調査しております。

2. 当行の対応

本件判明後、直ちに以下の対応を実施しております。

- ・ 対象となるお客さまへの個別連絡
- ・ 当該アカウントへのアクセスの遮断
- ・ 外部専門事業者による調査の実施
- ・ 関係当局への報告

3. お客さまへのお願い

本件に関連し、当行または当行職員を装った電子メール等、不審な連絡が行われる可能性がありますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

心当たりのないメールに記載されたリンクへのアクセスや添付ファイルの開封はお控えいただき、不審な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

お客さま相談室

電話番号 0120 - 82 - 8682（フリーダイヤル）

音声ガイダンス「5」→「9」

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日除く）

弊行では、本件を厳粛に受け止め、影響範囲の特定を進めるとともに、再発防止の徹底に努めてまいります。

以 上