

ISDN回線「INSネット」サービス終了に関する後継サービスの取扱開始のご案内

[通常ページへ戻る](#) 2022年2月21日更新

平素は長野銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTT東日本・西日本が提供しているISDN回線「INSネット」の「デジタル通信モード」について、2024年1月にサービス終了が予定されています。また、固定電話についてもIP網に移行される予定となっており、INSネットや公衆回線でご利用いただいている長野銀行のサービスについては、後継サービスへの切替が必要となります。

つきましては、当行では後継のサービスとして、株式会社NTTデータが提供する「ANSWER DATAPORT」、「VALUX（全銀ファイル伝送）」および「VALUX（SPC）」の取扱いを2022年2月21日（月曜日）より開始いたしました。

お切り替えが必要なサービスをご契約のお客さまには、郵送でもご案内をお送りしております。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

◆ 提供が終了する長野銀行のサービス

「INSネット」のサービス終了および「固定電話のIP網移行」により、提供が終了する長野銀行のサービスは以下の通りです。

◆ ニューコム パソコンサービス（ANSWER-SPC）

専用ソフトを搭載したパソコンから、振込振替の取引、預金の残高照会や入出金照会等を行うサービスです。

◆ ニューコム データ伝送サービス

専用ソフトを搭載したパソコンやお客さまのホストコンピュータからINSネットや公衆回線を用いて総合振込、給与振込、口座振替および地方税納付等のデータ伝送を行うサービスです。

◆ 後継サービスについて

「INSネット」のサービス終了および「固定電話のIP網移行」により、提供が終了するサービスの後継サービスとして、当行が提供するサービスは以下の通りです。

◆ VALUX（SPC）

パソコンサービスの後継サービスであり、VALUX対応の専用ソフト等を利用して振込振替の取引、預金の残高照会や入出金照会等を行うサービスです。

※事前に株式会社NTTデータとVALUXの利用契約が必要となります。

◆ VALUX（全銀ファイル伝送）

VALUX対応の専用ソフト等を利用してインターネット接続により、総合振込、給与振込、口座振替および地方税納付等のデータ伝送を行うサービスです。

※事前に株式会社NTTデータとVALUXの利用契約が必要となります。

◆ ANSWER DATAPORT

株式会社NTTデータの専用閉域回線を介して、総合振込、給与振込、口座振替および地方税納付等のデータ伝送を行うサービスです。専用線での接続となるため、大量データの伝送業務を安全、高速に行うことができます。

※事前に株式会社NTTデータとの間で専用閉域回線の利用契約が必要となります。

◆ お問い合わせ先

切替に関しては、下記のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

<お問い合わせ窓口>

電話番号	長野銀行 事務部システム課 0263-27-3852
受付時間	平日：9時00分～17時00分 (ただし、年末年始は除きます。)