

神奈川県西局
料金後納郵便

転送不要

重要

親展

八十二長野銀行より重要なお知らせです

八十二長野銀行

八十二の ハローはちに
【 通話料 無料】 0120-82-8682

音声ガイダンスから⑤→②を押してください。
月曜日から金曜日9:00~17:00
(土・日・祝日および12/31~1/3を除く)

水に濡れている時は、乾燥させてから開封してください。

2
OPEN

ここからゆっくりとはがして内容をご確認ください。

1
OPEN

お客さま各位

株式会社 八十二長野銀行

銀行へのお届け内容等確認のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は八十二長野銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
でございます。

さて、近年マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の重要性が国際的に高まっており、各金融機関では関係省庁等と連携し様々な対策を行っています。当行ではこの一環として、既にお取引のあるお客さまについてもお取引の内容や状況等に応じて、お客さまに関する情報やお取引目的等の定期的な確認を順次お願いしております。

つきましては、右面の「Web回答方法のご案内」をご覧ください、当行ホームページよりご回答期限までにご回答いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

※1 お預かりしたお客さまの情報は、当行が公開している個人情報保護(個人情報保護宣言)に従って厳格に管理いたします。

※2 今回のご依頼は、八十二長野総合口座取引規定、普通預金規定等に基づくお客さま情報等の確認のお願いです。マネー・ローンダリング、テロ資金供与、もしくは経済制裁関係法令等への抵触のおそれがあると判断される場合には、当行規定に基づき入出金等のお取引の一部がご利用いただけなくなることがございますのであらかじめご了承ください。

※3 ご不明な点につきましては、当行ホームページをご参照ください。

Web回答方法のご案内

スマートフォン・タブレット・パソコンから、
専用サイトにアクセスしてください。

1



スマートフォンをご利用の方は
右記の二次元コードからアクセス。



パソコンをご利用の方は下記URLからアクセス。
https://bank.82group.jp/onegai/jyoho_goteikyo.html

2

専用WEBサイトにアクセス後、
お客さまIDとログインPWをご入力ください。

お客さまID

ログインPW

3

各項目にご回答ください。
※ご回答期限までにご回答いただきますようお願いいたします。

ご回答期限

年 月 末日まで

4

入力完了・送信にてお手続き完了です。
入力したメールアドレスに受付完了通知が届きます。
※メールアドレス入力間違え、メール受信設定により完了通知が
受信できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- パソコンやスマートフォン等をお持ちでない、またはその他の事情によりWebでの回答が困難な場合は、書面による回答用紙を郵送いたしますので、表面記載のフリーダイヤル(0120-82-8682)までご連絡をお願いします。
- ご回答内容について当行での確認が完了するまでに数週間かかる場合がございますのでご了承ください。

よくあるご質問

Q「銀行へのお届け内容等確認」を行う目的は？

A 近年、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策は国際社会の取組課題としてその重要性が高まっております。金融機関においては、お客さまの大切な預金等を金融犯罪からお守りするため、すべてのお客さまに取引内容等を定期的に確認させていただいております。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q 何年も取引をしている。 取引内容をみれば確認が不要ではないですか？

A 長年のご愛顧誠にありがとうございます。

今回のご案内は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策のためお客さま情報やお取引目的等を確認させていただくものです。

今後も定期的に確認を行ってまいります。お客さまにはお手数をお掛けしますが、何卒、ご理解の程、お願い申し上げます。

【ご参考】「銀行をご利用のお客さまへのお知らせ（全銀協・金融庁）」（右面添付） ➡

Q このDMは金融庁からの指示ですか？ このような依頼をするのは八十二長野銀行だけではないのですか？

A 金融庁等の要請に基づいた対応となりますが、DM送付等の具体的な対応は、当行が実施しております。

他行に関わる事項についてのお答えは致しかねますが、金融庁からの要請は全ての金融機関に対し実施されているものと認識しております。

【ご参考】「銀行をご利用のお客さまへのお知らせ（全銀協・金融庁）」（右面添付） ➡

Q 突然DMが届いたが、八十二長野銀行を騙った詐欺ではないのですか？ 事前の告知等はないのですか？

A 突然のご依頼となつてしまいましたことに対し、お詫び申し上げます。

当行から郵送したものに間違いございません。なお、本件はすべてのお客さまを対象としており、順次ご依頼申し上げます。

また、当行ホームページにて本件についてご案内しております。

Q タブレット・スマートフォンを所持していない。 どうすればよいのですが？

A パソコンやスマートフォン等をお持ちでない、またはその他の事情によりWebでの回答が困難な場合は、書面による回答用紙を郵送いたしますので、表面記載のフリーダイヤル（0120-82-8682）までご連絡をお願いします。

銀行をご利用のお客さまへのお知らせ

日本および国際社会がともに取り組まなくてはならない課題として、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の重要性が近年益々高まっております。銀行は、関係省庁と連携しながら、複雑化・高度化するマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与の窓口に対応し、有効に防止することが出来るように対策を進めております。

こうした中、金融庁は、2018年2月に、金融機関等における実効的なマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の基本的な考え方を明らかにした「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」を策定、公表しました。

これに基づき、お客さまのお取引の内容、状況等に応じて、追加のご確認など、次のような対応をさせていただく場合がありますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

お客さまへのお願い事項

✓ 追加のご確認をさせていただくお取引や、確認方法、確認内容は銀行によって異なる場合があります。

✓ 追加のご確認等のため、通常よりお手続きのお時間をいただく場合があります。

✓ 特定の国に居住・所在している方等とお取引等をされる場合は、資産・収入の状況等を確認させていただくことがあり、その際に、従来とは異なる資料のご提示や質問へのご回答をお願いする場合があります。

✓ お客さまのお取引の内容、状況等に応じて、過去にご確認させていただいた、お客さまの氏名・住所・生年月日や、お取引の目的等を、銀行の窓口や郵便等により再度ご確認させていただく場合や、各種書面等のご提示をお願いする場合があります。また、各種質問の内容やご依頼する各種書面等は、銀行によって異なる場合があります。

✓ 各種質問へのご回答やご依頼した資料のご提出について、ご回答の状況やお取引の内容にもとづき、やむを得ず新規のお取引をお断りさせていただく場合があります。また、既にお取引のあるお客さまにおかれましては、ご回答の状況やお取引の内容および預金規定等にもとづき、やむを得ずお取引を制限等させていただく場合があります。

✓ 詳しいことは、お取引銀行の窓口にお問い合わせください。また、本件に関し、お取引銀行の窓口へのお問い合わせ後もお尋ねしたいことがありましたら、下記までお問い合わせください。

● 全国銀行協会相談室	電話番号：0570-017109 または 03-5252-3772 受付日：月～金曜日（祝日および銀行休業日を除く） 受付時間：午前9時～午後5時
● 金融庁 金融サービス利用者相談室	電話番号：0570-016811 または 03-5251-6811 受付時間：平日午前10時～午後5時



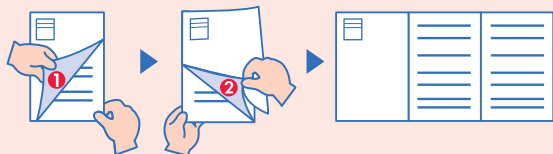
一般社団法人
全国銀行協会



金融庁
Financial Services Agency

き
が
が
郵
便

開封方法



①②の順にひらいてご覧ください。

〈差出人〉

株式会社 八十二長野銀行 集中事務センター
〒380-8682 長野市大字中御所字岡田 178-8



1

OPEN

ここからゆっくりとはがして内容をご確認ください。



2

OPEN