

八十二長野 インターネットバンキングご利用ガイド

ログオン方法

①八十二長野銀行アプリまたは当行ホームページからアクセスします。

■検索



②ログオン画面で「店番号・口座番号」または「ご契約者番号」と「ログオンパスワード」を入力し、「ログオン」ボタンを押します。
(八十二長野銀行アプリをご利用で、生体認証を設定済みの場合は、生体認証でログオン可能です)

店番号 口座番号
半角数字3桁 半角数字最大7桁
または
ご契約者番号
半角数字10桁
ログオンパスワード
半角英数・記号
パスワードを表示する

店番号・口座番号
または
ご契約者番号
(数字10桁)を入力

ログオンパスワードを入力
(初期値はお申込時にお届けいただいた番号)

③トークン申込済かつ利用登録未済のお客さま：トークン(ワンタイムパスワード生成機)の利用登録画面が表示されます。表示内容をご確認のうえ、利用登録をお願いします。

④ホーム画面が表示されます。ご希望のサービスメニューを選択してください。

▶「ログオンパスワード」は、ホームページから再登録いただけます。



トークンについて

○「振込」、「料金払込」、「住所変更」等のお取引には「トークン」が必要です。
○「トークン」はスマートフォンアプリ型とカード型から選択いただけます。
【お申込み方法】インターネットバンキングログオン ▶ 各種手続き ▶ トークン申込

トークンの種類と認証方法

トークン	振込・料金払込サービス・限度額変更	電話番号変更・住所変更等
スマートフォンアプリ型	取引認証※1	ワンタイムパスワード※2
カード型	ワンタイムパスワード※2	

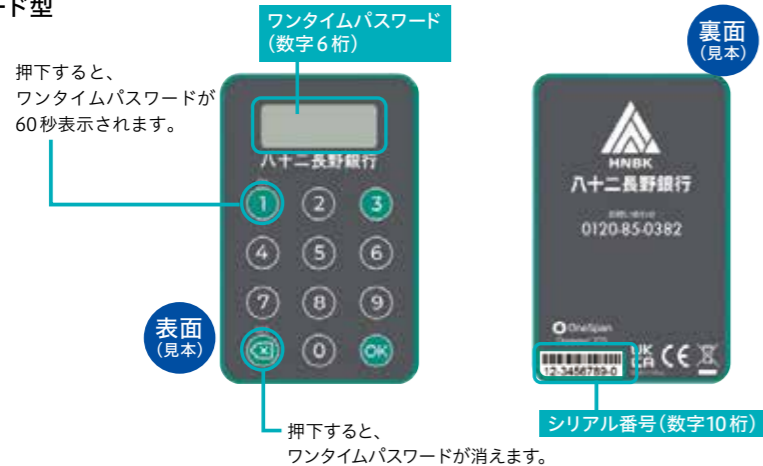
※1 取引認証

- ・インターネットバンキングで入力したお取引内容を、実行前にスマートフォンアプリに通知します。
- ・お客さまご自身でお取引内容を別途確認のうえ実行することで、万一金額が書き替えられている場合でもすぐ気付くことができるなど、不正送金被害を未然に防ぐ効果が期待できます。

※2 ワンタイムパスワード

- ・「トークン」に表示される「使い捨てパスワード」です。
- ・有効なパスワードは60秒ごとに切り替わるため、万一誰かに盗み見られても悪用される心配がございません。

■カード型



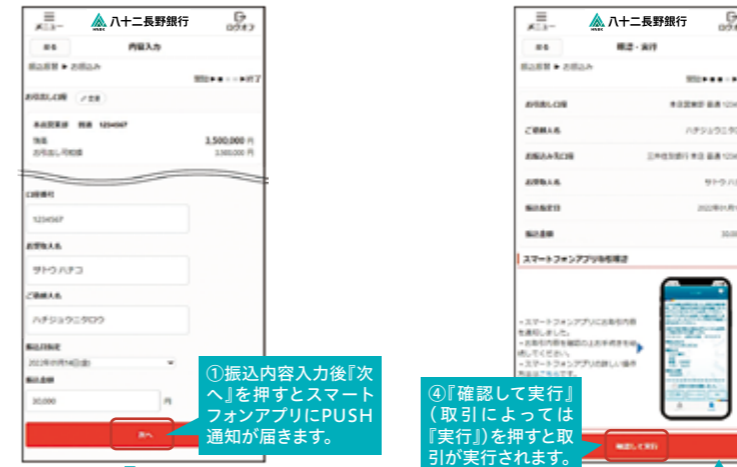
電池寿命はおおよそ5年です。
電池切れが近づく、「トークン」の①ボタンを押下後、ワンタイムパスワードが表示される前に「End2」「End1」「End」と表示されますので、インターネットバンキング画面上で「トークン更新・切替申込」を行ってください。

画面イメージ	電池切れ目安
End 2	3か月から1か月半
End 1	1か月半から直前
End	直前

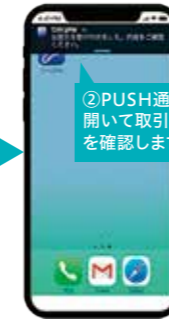
■スマートフォンアプリ型

・取引認証

インターネットバンキング画面(振込の場合)



アプリ画面



・ワンタイムパスワード



期限到来の180日前からアプリ上に更新ボタンが表示され、ボタンを押下すると期限が延長されます。期限切れの場合は、インターネットバンキング画面上で「トークン更新・切替申込」を行ってください。

■その他ご注意事項

- 「トークン」のお申込みを取り消すことはできません(「トークン」を使わない状態に戻すことはできません)。
- 「トークン」には、「ご契約者番号」「ログオンパスワード」等を絶対に記載しないでください。「トークン」を紛失された場合に、悪用される危険があります。
- 取引認証・ワンタイムパスワードは、インターネットバンキングの不正利用防止対策としてご利用いただくものですが、お客さまの端末(パソコン、スマートフォン)自体のセキュリティを強化するものではありません。別途ウイルス対策ソフトの導入等セキュリティ対策をお願いいたします。
- 故障の原因となりますので「トークン」を直射日光にさらしたり高温になるところに放置しないでください。
- 「トークン」を寒いところに長時間放置すると、映りが悪くなる場合がありますが故障ではありません。常温に戻ると回復します。

▶「トークン」についての詳細はホームページをご覧ください。



よくあるご質問・操作方法

〈よくあるご質問〉

よくお寄せいただくご質問とその回答をまとめています。



〈操作方法〉

インターネットバンキングの操作を実際にお試しいただけます。



サービス内容ご利用時間

サービスの種類		月曜日	火～金曜日	土曜日	日曜日
照会	登録口座残高一覧	24時間※1※2※3			6:00～24:00 ※1※2※3
	残高・入出金明細照会(最大70日)				
無通帳口座<e-リブレ>	入出金明細照会	24時間※3			6:00～24:00※3
	切替申込	0:00～6:00、8:00～24:00			8:00～24:00
振込	即時扱	当行本支店間※4 他行宛※5	7:00～24:00	24時間	6:00～21:00
	予約扱※6	当行本支店間 他行宛	24時間		6:00～24:00
振替	即時扱	7:00～24:00		24時間	6:00～21:00
	予約扱			24時間	6:00～24:00
定時定額振込	新規登録	7:00～24:00		24時間	6:00～21:00
	内容照会・削除			24時間	6:00～24:00
料金払込サービス<Pay-easy(ペイジー)>※7		7:00～23:30	0:30～23:30	6:00～21:00	
定期預金・財形預金※8	預入/引出 ※9	即時扱 予約扱	7:00～24:00 0:00～7:00	24時間 -	6:00～21:00 21:00～24:00
	明細照会	24時間			6:00～24:00
	リレーつみたて契約内容照会・変更				
外貨預金	即時扱※10 (預入/引出)	米ドル ユーロ・豪ドル・人民元	10:00～15:00 11:30～15:00	-	
	予約扱※11 (預入/引出)	米ドル ユーロ・豪ドル・人民元	0:00～10:00、15:00～24:00 0:00～11:30、15:00～24:00	24時間	6:00～24:00
	外貨積立(新規/変更/解約)※12	24時間			6:00～24:00
	残高照会				
投資信託	購入/解約・買取※12※13	24時間			6:00～24:00
	投信積立(新規/変更/解約)※12※13※14				
	各種照会				
	口座開設	9:00～24:00	24時間	6:00～21:00	
電子交付サービス※15	新規申込	24時間			6:00～24:00
	交付書面閲覧				
個人向け国債	購入※12※16	募集開始日の9:00～募集最終日の15:00			
	明細照会※1※17・中途換金※12	24時間			6:00～24:00
ローン	一部繰上返済	即時扱※10 予約扱	7:00～20:00 20:00～翌7:00	- 24時間	6:00～24:00
	金利変更	24時間			
	借入内容照会				
各種申込	住所変更	24時間			6:00～24:00
	ワンタイムパスワード新規申込				
	サービス利用口座追加/解除※18				
	電話番号変更	7:00～24:00	24時間	6:00～21:00	
ユーザ情報登録・変更	クイックカード再発行				
	メールアドレス登録/変更	24時間			6:00～24:00
	ログオンパスワード変更 振込・払込限度額照会/変更				
ATM設定変更	ATM取引限度額変更・取引停止	7:00～24:00	24時間	6:00～21:00	

※1 公共債・投資信託は前営業日時点の残高が表示されます。 ※2 外貨預金の換算円貨額は照会時点の公表為替相場に基づき表示されます。 ※3 普通預金、貯蓄預金、カードローンについて、日曜日21:00から月曜日7:00の時間帯は最新の残高が表示されない場合があります。 ※4 平日の当行当座預金に係る振込は15:00までとなります。 ※5 振込先の金融機関・口座の状況等により、取扱いできない場合や即時に振込されない場合があります。 ※6 当行本支店間の場合は、翌日以降7営業日後まで(土日祝日も指定可)、他行宛の場合、翌営業日以降7営業日後まで指定できます。 ※7 収納機関により、サービス時間が異なります。 ※8 財形預金は一部引出(一般財形のみ)と残高照会がご利用いただけます。 ※9 リレーつみたて、一般財形の一部引出について、毎日23:55～0:05の時間帯は休止いたします。 ※10 祝日は予約扱となります。 ※11 平日15:00以降および土日祝日については翌営業日の公表為替相場が適用されます。 ※12 平日15:00以降および土日祝日については翌営業日扱となります。 ※13 購入および投信積立の新規申込について、毎日3:00～6:00の時間帯は休止いたします。 ※14 当日を振替日とした新規申込、振替当日の変更・解約はできません。 ※15 平日15:00までのお申込みで翌営業日、平日15:00以降および土日祝日のお申込みの場合翌々営業日から書類が閲覧できます。 ※16 日曜日0:00～6:00はご利用いただけません。 ※17 個人向け国債を含む、登録口座の全保護預り明細が確認できます。 ※18 科目により残高等の反映時刻が異なります。また、財形預金はインターネットバンキング上から追加・解除できません。

お客さまへのお願い

■「振込・料金払込限度額」は適切な金額を設定してください

1日あたりの「振込・料金払込限度額」の初期値は「0円※」に設定しております。

振込・料金払込をご利用の場合は、トークンを申込み、トークン利用開始の手続きを行った後に、「振込・料金払込限度額」を適切な金額に設定してください。

【振込・料金払込限度額設定方法】インターネットバンキングログイン▶各種手続き▶振込・払込限度額の照会・変更
※ホームページからインターネットバンキングを新規に申込み、カード型トークンを選択の場合は除きます。

■「メールアドレス」を登録してください

お取引の受付結果などをメールにてお知らせします。万が一不正利用があっても早期の発見につながります。

(ご登録の際には、「@82bank.co.jp」および「@bank.82group.jp」のドメインからのメールを受取れるように設定してください)

口座番号や契約者番号、パスワードは絶対に人に教えないでください!

お問い合わせ

お問い合わせ・ご照会は、専用ダイヤルまたはお近くの八十二長野銀行へお気軽にどうぞ。

●インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ

「ヘルプデスク」 ☎【通話料無料】 **0120-85-0382**
24時間・365日(携帯電話からもご利用いただけます)

※海外から、またはIP電話からおかけいただく場合など、フリーダイヤルをご利用いただけないときは下記ダイヤルをご利用ください。
(日本語のご案内となります。)

☎【通話料有料】 **026-224-6312** 音声ガイダンスから **2** → **1** を押してください。

●商品・サービス内容に関するお問い合わせ

「ハローはちに」係 ☎【通話料無料】 **0120-82-8682** 音声ガイダンスから **5** → **1** を押してください。
月～金曜日 9:00～17:00(土日祝日は営業しておりません)(携帯電話からもご利用いただけます)

※一部のIP電話(050番号のIP電話等)からは、ご利用いただけない場合があります。NTTの固定電話もしくは携帯電話をご利用ください。

●トークンを紛失された場合、身に覚えのないログオンや取引がされている場合等

曜日	時間帯	ご連絡先
平日	9:00～15:00	各お取引店 ※ホームページ等にてご確認ください。
上記以外の時間帯(土・日・祝日および夜間を含む)		ハローはちに係 0120-82-8682 ※ダイヤル後、「1」番をお選びください。

八十二長野銀行アプリ **利用無料 ¥0**

スマホの生体認証で、かんたん残高確認

Google Play または App Store で
ダウンロードできます。



- ① アプリ検索ページにて「八十二長野銀行アプリ」を検索
- ② 無料でダウンロードしてインストール

アプリの詳細
はこちら

